

GUIDE DE FORMATION

Zoom



**PARTI
QUÉBÉCOIS**

FOIRE AUX QUESTIONS - ZOOM	3
Installation de l'application Zoom	4
Connexion à une réunion Zoom	4
Rejoindre par courriel.....	4
Rejoindre par l'application.....	4
Tester votre son.....	5
Activer ma caméra	7
Conversation (chat).....	7
Lever la main	8
Quoi faire lors d'une rencontre ?	8

FOIRE AUX QUESTIONS - ZOOM

Qu'est-ce que zoom ?

Zoom est une plateforme de vidéoconférence. Cette plateforme permet d'organiser des réunions ainsi que d'échanger des fichiers, de clavarder en direct.

Avec quels appareils je peux me connecter à une réunion zoom ?

Un ordinateur muni d'une caméra et d'un micro, un téléphone intelligent Iphone ou Android, une tablette ou Ipad

Est-ce que je dois avoir un compte zoom pour me connecter à une réunion ?

Il n'est pas nécessaire d'avoir un compte. Le fait d'avoir un compte vous permettra de conserver vos paramètres d'une fois à l'autre. Il n'y a pas de frais pour la création d'un compte. Pour créer votre compte rendez-vous à l'adresse <https://zoom.us/signup>

Est-ce que je dois avoir l'application zoom ?

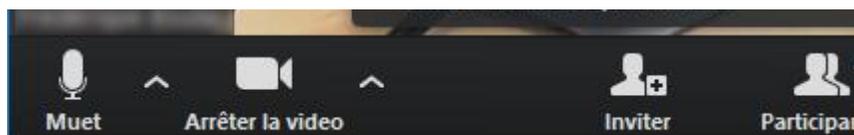
Pour les ordinateurs l'installation de l'application zoom n'est pas obligatoire pour rejoindre une réunion mais nous vous recommandons fortement de l'installer. Sur les téléphones intelligents et sur les tablettes vous devez installer l'application. (voir dans Play Store (Android) ou App store (Apple))

Comment me connecter à une réunion sur zoom ?

Vous recevrez un courriel de la permanence avec un lien de connexion vous n'avez qu'à cliquer sur ce lien.

Mon image de caméra n'apparait pas ?

Vérifier si votre caméra est activée. Vous pouvez activer ou désactiver votre caméra dans la barre d'état au bas de l'application.



Comment puis-je demander la parole si mon micro est bloqué par l'animateur ?

Vous pouvez soit lever la main pour parler ou écrire à l'animateur dans le clavardage.

Pourquoi il y a de l'écho ?

Si vous entendez un écho sonore ou retour audio il existe 3 causes possibles :

1. L'audio d'un participant est activé sur son ordinateur ET sur son téléphone. Ne jamais brancher le téléphone et l'ordinateur pour une même conversation. C'est un ou l'autre.
2. Les hauts-parleurs sur l'ordinateur et sur le téléphone sont trop près l'un de l'autre.
3. Plusieurs ordinateurs ont activé leur audio dans la même salle.

Où puis-je trouver de l'information supplémentaire sur Zoom ?

Le site Internet de Zoom offre plusieurs tutoriels que vous pouvez consulter à l'adresse suivante : <https://support.zoom.us/hc/fr/sections/200277708-Foire-aux-questions>

Installation de l'application Zoom

Bien que l'installation de l'application ne soit pas obligatoire, nous vous le suggérons très fortement. L'installation rend l'utilisation plus simple et vous permet de sélectionner vos préférences une seule fois plutôt qu'à chaque rencontre. Pour ce faire vous pouvez vous rendre sur le site de zoom à l'adresse suivante : <https://zoom.us/support/download>

Vous pourrez ensuite suivre les diverses étapes d'installation.

Connexion à une réunion Zoom

Rejoindre par courriel

Vous recevrez un courriel d'invitation contenant les informations ci-bas. En cliquant sur le lien vous serez dirigés vers l'application ou votre navigateur par défaut pour rejoindre la réunion. Si vous avez installé l'application, il est pertinent de demander à « ouvrir zoom ».

Exemple de message par courriel :

Geneviève Péloquin vous invite à une réunion Zoom planifiée.

Sujet : Réunion Zoom de Geneviève Péloquin

Heure : 7 mai 2020 12:30 PM Montréal

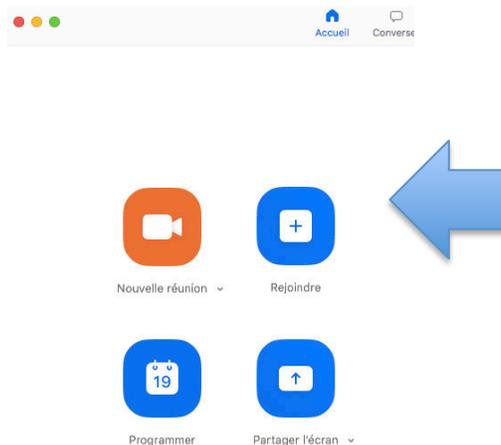
Participer à la réunion Zoom

<https://us02web.zoom.us/j/██████████>

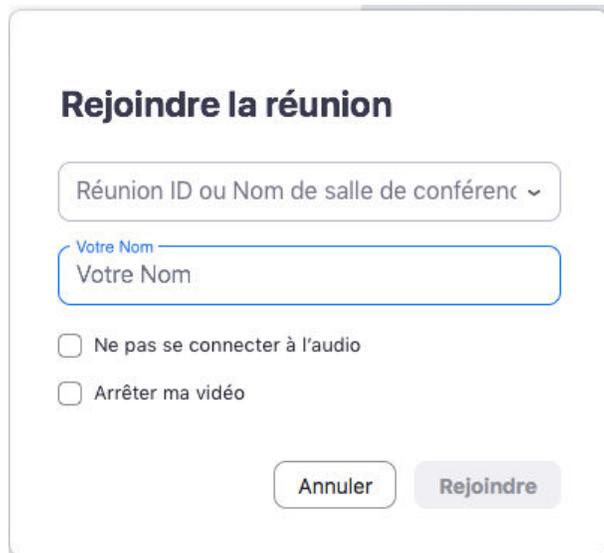
ID de réunion : ██████████

Rejoindre par l'application

Que ce soit sur un téléphone intelligent, sur l'ordinateur ou sur la tablette vous pouvez cliquer sur l'icône rejoindre une réunion. Il est possible que le graphisme soit légèrement différent selon l'outil utilisé.

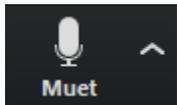


Une fenêtre s'ouvrira qui vous demandera d'inscrire le numéro d'identification de la réunion disponible reçu dans le courriel d'invitation ainsi que votre nom. Vous pourrez ensuite rejoindre la réunion.



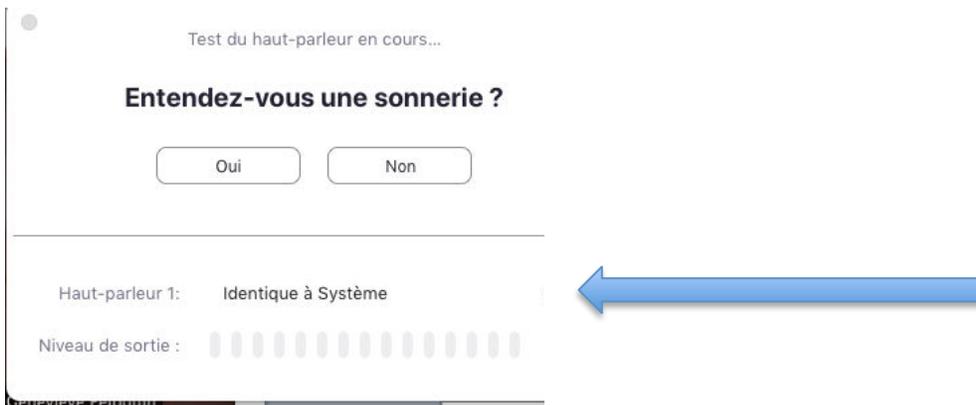
Tester votre son

Zoom offre une manière très simple pour tester votre micro. Cliquez sur la flèche à côté de l'icône et sélectionner dans le menu déroulant : « test du haut-parleur et du microphone »

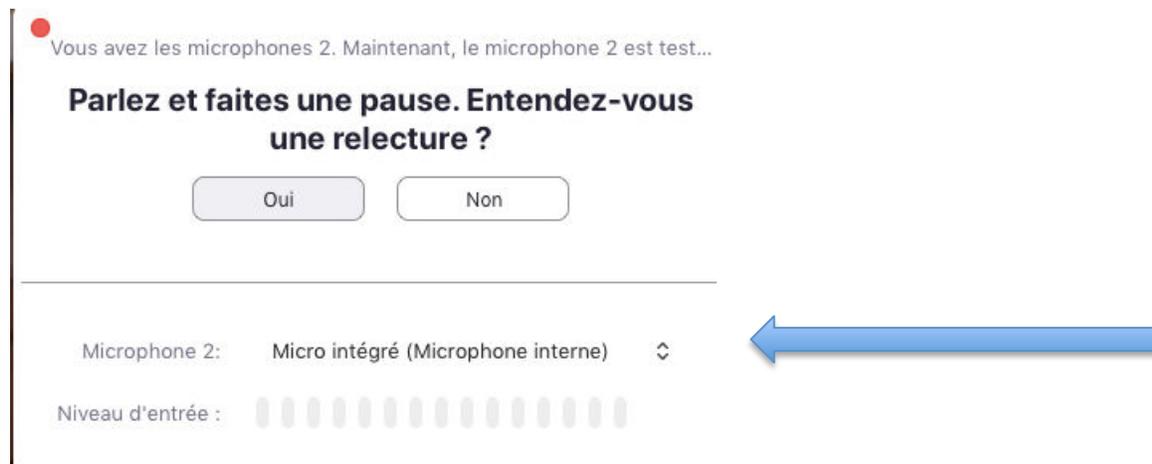


Une fenêtre s'ouvrira et vous aurez trois étapes différentes :

Première étape : Tester vos haut-parleur : Si vous n'entendez pas la sonnerie, vérifiez de modifier l'entrée du haut-parleur à l'endroit indiqué par la flèche



Deuxième étape : tester le microphone. Si votre microphone ne fonctionne pas, vérifiez que le microphone sélectionné est celui que vous utilisez vous pouvez le modifier à l'endroit indiqué par la flèche,



Troisième étape : Finalement vous aurez une dernière fenêtre vous indiquant que tout fonctionne.

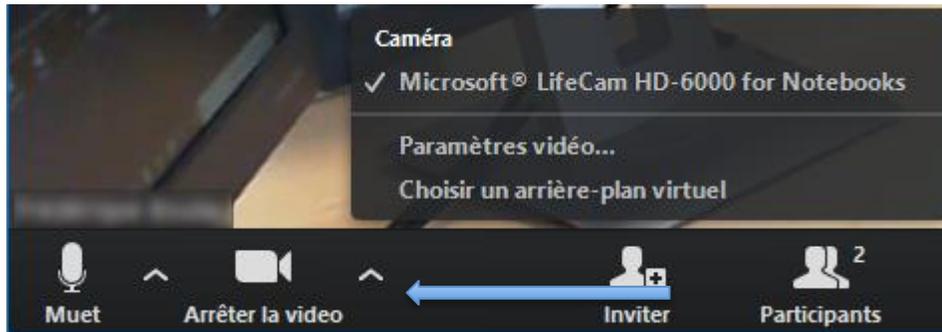


Activer ma caméra

La caméra devrait normalement être détectée par Zoom si elle est branchée.

Si ce n'est pas le cas, cliquer sur la flèche à côté de l'icône **Démarrer vidéo** et vérifier que la webcam utilisée est bien sélectionnée.

Vous pouvez également activer et désactiver votre caméra avec le raccourci clavier «Alt + V» durant la conversation.

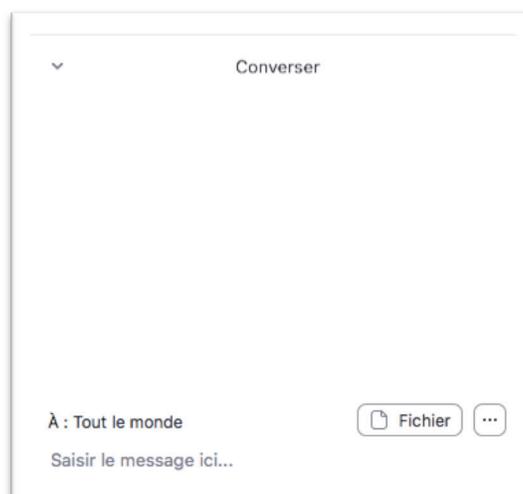


Conversation (chat)

Zoom offre la possibilité de clavarder. Pour y accéder vous devez cliquer sur l'icône converser. Vous pouvez ouvrir la fenêtre par le raccourci clavier «Alt + H ».



Vous aurez alors accès à une fenêtre vous permettant d'écrire. Vous pourrez écrire à tout le monde ou seulement à l'animateur ou à une personne en particulier si cette option est activée.

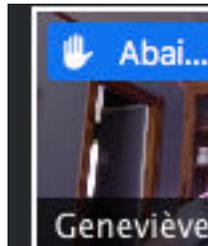


Lever la main

Afin de demander un tour de parole vous devez lever la main. Pour ce faire vous avez dans la section des participants le bouton «Lever la main». Vous pouvez aussi utiliser le raccourci clavier «Alt + Y».



Une petite main levée apparaîtra sur votre image. Elle demeure affichée tant que vous ou l'animateur ne l'avez pas abaissé.



Pour abaisser votre main vous pouvez cliquer sur la petite main dans votre image ou utiliser le bouton abaisser la main dans la section des participants.

Quoi faire lors d'une rencontre ?

Lorsque vous vous connectez à une rencontre zoom, nous vous suggérons de faire les quelques étapes suivantes :

- En vous branchant, désactivez votre caméra et votre micro.
- Lors de la rencontre, lorsque vous avez demandé la parole et qu'elle vous est donnée, activez votre caméra et votre micro et faites votre intervention.
- Après votre intervention, désactivez votre caméra et votre micro.

Pour les rencontres avec un très grand nombre de personnes, la désactivation des caméras permet d'assurer une plus grande fluidité pour les personnes détenant une moins bonne connexion Internet. Si votre rencontre est moins populaire, vous pouvez activer votre caméra en tout temps. Il reste recommandé de désactiver votre micro lorsque vous ne parlez pas, pour éviter les bruits de fonds.

Bonne vidéo-conférence

D'autres sections à venir....